

## Lignes directrices et frais pour usure excessive de MSF

Section	Type de dommage	Ligne directrice de MSF	Frais de MSF (taxes applicables en sus)												
<b>1</b>	<b>Panneaux de carrosserie extérieurs, pare-chocs compris</b>														
1.1	Égratignure, éraflure petite marque, bosselure, enfoncement ou fissure	À l'intérieur de la carte (voir l'exemple de carte) et lorsqu'il n'y a PAS de rouille ou que le métal nu n'est PAS exposé	Aucuns frais												
1.2	Égratignure, éraflure, petite marque, bosselure, enfoncement ou fissure	À l'intérieur de la carte, avec présence de rouille ou métal nu/matériel du pare-choc exposé	200 \$ chaque panneau												
1.3	Égratignure, éraflure, petite marque, bosselure, enfoncement ou fissure	Plus grande que la carte	400 \$ chaque panneau												
1.4	Véhicule repeinturé antérieurement et/ou réparations inacceptables	Tout dommage qui n'est pas réparé conformément aux normes de l'industrie en matière de carrosserie	200 \$ par panneau si à l'intérieur de la carte 400 \$ par panneau si dépasse la carte												
1.5	Autocollants/Lettrage qui n'a pas été enlevé ou qui a été enlevé avec dommage résiduel présent	Tous les autocollants/lettrage doivent être enlevés avant de retourner le véhicule	100 \$ par panneau de carrosserie ou panneau vitré												
1.6	Grêle ou collision <sup>①</sup>	N'importe quel dommage	Réparation doit être conforme aux normes de l'industrie en matière de carrosserie en vigueur												
<b>2</b>	<b>Vitre</b>														
2.1	Égratignure	À l'intérieur de la carte	Aucuns frais												
2.2	Éclat, Etoile/Œil de bœuf ou fissure	Entièrement à l'intérieur du cercle de la carte	100 \$ chacun. Si 4 ou plus, remplacer le panneau de vitre ou facturer conformément aux catégories ci-dessous :												
2.3	Égratignure	Plus grande que la carte	Vitre spéciale <sup>②</sup>												
2.4	Étoile ou éclat	Qui dépasse le cercle de la carte	<table style="font-size: small; border: none;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">1050 \$</td> <td style="text-align: center;">Panneaux lat.</td> </tr> <tr> <td><sup>③</sup> Catégorie A :</td> <td style="text-align: center;">450 \$ chacune</td> <td style="text-align: center;">300 \$ chacune</td> </tr> <tr> <td>Catégorie B :</td> <td style="text-align: center;">650 \$ chacune</td> <td style="text-align: center;">300 \$ chacune</td> </tr> <tr> <td>Catégorie C :</td> <td style="text-align: center;">850 \$ chacune</td> <td style="text-align: center;">300 \$ chacune</td> </tr> </table>		1050 \$	Panneaux lat.	<sup>③</sup> Catégorie A :	450 \$ chacune	300 \$ chacune	Catégorie B :	650 \$ chacune	300 \$ chacune	Catégorie C :	850 \$ chacune	300 \$ chacune
	1050 \$	Panneaux lat.													
<sup>③</sup> Catégorie A :	450 \$ chacune	300 \$ chacune													
Catégorie B :	650 \$ chacune	300 \$ chacune													
Catégorie C :	850 \$ chacune	300 \$ chacune													
<b>3</b>	<b>Pneus, roues et enjoliveurs de roue</b>														
3.1	Enjoliveurs de roue manquants ou brisés Roue non en alliage tordue ou endommagée	Le cas échéant, ils doivent être remplacés par des enjoliveurs comparables à la pièce d'origine du constructeur	90 \$ chacun												
3.2	La profondeur de la bande de roulement est inférieure à 3,3 millimètres au point le moins profond de la surface de la bande (comprend le pneu de secours de pleine grandeur. Les pneus remoulés ne sont pas acceptables)	Doit être un ensemble assorti (marque/format/cote de vitesse) de quatre pneus, tel que précisé par Mazda pour le véhicule	Catégorie A : 150 \$ chacun Catégorie B : 225 \$ chacun Catégorie C : 300 \$ chacun Pneus à mobilité continue (run flat) : 375 \$ chacun												
3.3	Roue en alliage égratignée ou rainurée ou entaillée	Dépassant la carte qui PEUT être réparée Dépassant la carte qui NE PEUT être réparée	150 \$ par roue Coût de remplacement de la roue.												
3.4	Roue en alliage manquante	Toute roue	750 \$ par roue												
<b>REMARQUE IMPORTANTE : les véhicules chaussés de pneus d'hiver retournés entre le 1er mai et le 31 octobre inclusivement font l'objet des frais inclus ci-dessus</b>															
<b>4</b>	<b>Garniture intérieure</b>														
4.1	Une coupure, déchirure, tache ou trou par brûlure par véhicule	À l'intérieur du cercle de la carte	Aucuns frais												
4.2	Toute coupure, déchirure, ou trou de brûlure additionnelle	Toutes dimensions	100 \$ chacun												
4.3	Toute tache additionnelle	Toutes dimensions	200 \$												
<b>5</b>	<b>Divers</b>														
5.1	Clés, télécommandes et manuel de l'utilisateur	Toutes les clés, télécommandes et manuels doivent être rendus avec le véhicule	100 \$ par clé principale 225 \$ par télécommande 350 \$ par clé principale à bouton à distance 300 \$ par clé intelligente 50 \$ Manuel de l'utilisateur Mazda manquant												
5.2	Tout article manquant ou brisé (p. ex, cache- bagages, couvercle de coffre, appui-tête pour sièges, etc.).	Comprend notamment l'ensemble des composantes, pièces et accessoires électriques et mécaniques	Coût de remplacement ou de réparation												
<b>REMARQUE IMPORTANTE : Tous les voyants lumineux doivent être réparés avant de retourner le véhicule (p. ex., « Check Engine », « ABS », « VSC », « TRAC », etc.)</b>															
<b>Définition et remarques :</b>		<b>Exemple de carte</b>													
<sup>①</sup>	Tout dommage dont la longueur/diamètre est supérieur à 30 cm est considéré comme étant une « COLLISION »														
<sup>②</sup>	Pare-brises spéciaux : chauffés, à capteur de pluie, à vision nocturne														
<sup>③</sup>	Catégories :														
A	Pneus qui sont inférieurs ou égales à 16"														
B	Pneus 17", 18"														
C	Pneus égales ou supérieures à 19"														